

Условия резервирования товаров в Интернет-витрине на сайте www.karusel.ru

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клиент – гражданин, имеющий намерение зарезервировать Товар с целью ознакомления с ним и его свойствами для последующего приобретения в Магазине Карусель исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиентом может быть только лицо, являющееся участником программы лояльности «Карусель» и владеющее картой лояльности.

1.2. Продавец – Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, адрес места нахождения: 109029, г. Москва, Средняя Калитниковская, д. 28 стр.4), Общество с ограниченной ответственностью «Икс 5 Гипер» (ОГРН 1047796103915, ИНН, 7710529680 адрес мест нахождения: г. Москва, Средняя Калитниковская, д. 28 стр.4), осуществляющие презентацию Товаров Клиентам с использованием сайта www.karusel.ru.

1.3. Интернет-витрина – страница на сайте www.karusel.ru, содержащая информацию о Товарах, которые могут быть зарезервированы Клиентом в Магазине Карусель для целей ознакомления с таким Товаром и его свойствами, а также для его последующего приобретения в указанном Магазине.

1.4. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в интернете по адресу www.karusel.ru.

1.5. Товар – объект (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный в Интернет-витрине посредством размещения информации о нем в соответствующем разделе Интернет-витрины.

1.6. Резерв – запрос Клиента на резервирование в Магазине Карусель Товаров, выбранных в Интернет-витрине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Клиентом Продавцу по телефону: 8 495-797-57-77. 1.7. Магазин Карусель, Магазин – магазин Карусель, указанный на сайте www.karusel.ru как магазин, в котором доступна функция резерва Товара. Перечень магазинов, доступных для выбора товаров с помощью интернет-витрины указан на сайте [www.karusel.ru/...](http://www.karusel.ru/)

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия резервирования Товаров в Интернет-витрине на сайте www.karusel.ru (далее – «Условия») регулируют взаимоотношения Продавца и Клиента по резервированию Товаров в Магазинах Карусель, в том числе: 2.1.1. порядок резервирования Товаров через Интернет-витрину, 2.1.2. порядок сбора зарезервированного Товара, 2.1.3. порядок отмены Резерва, 2.1.4. порядок предоставления зарезервированного Товара для ознакомления в Магазине Карусель.

2.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Актуальные условия, а также все последующие изменения подлежат размещению на сайте www.karusel.ru и с момента такого размещения вступают в силу.

2.3. Информация о Товарах, размещенная в Интернет-витрине, не является публичной офертой и приводится исключительно для целей ознакомления Клиента с ассортиментом Товара, доступного для резервирования в выбранном Магазине Карусель.

2.4. Клиент в полном объеме и безоговорочно соглашается с настоящими Условиями путем оформления резерва на сайте www.karusel.ru или по номеру телефона 8 495-797-57-77 (при оформлении резерва по телефону) и обязуется их исполнять.

2.5. Использование ресурса Интернет-витрина www.karusel.ru для просмотра и выбора Товара, а также оформление Резерва является для Клиента безвозмездным.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Продавец по запросу Клиента обязуется зарезервировать в указанном им Магазине Карусель выбранный в Интернет-витрине Товар, а Клиент обязуется явиться в Магазин для ознакомления с Товаром в соответствии с настоящими Условиями.

4. ПОРЯДОК РЕЗЕРВИРОВАНИЯ ТОВАРА

4.1. Перед осуществлением Резерва Клиент в обязательном порядке должен пройти регистрацию на сайте www.karusel.ru. 4.2. Резерв Клиента может быть оформлен по телефону 8 495-797-57-77 и/или на сайте www.karusel.ru. 4.2.1. При оформлении Резерва по телефону Клиент предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Резерва (наименование и количество Товара для Резерва), а также указывает Магазин Карусель, в котором должен быть сформирован Резерв. 4.2.2. При оформлении Резерва на сайте www.karusel.ru Клиент выбирает Магазин, формирует желаемый перечень товаров, указывая количество, а также выбирая временной промежуток для ознакомления с товаром в выбранном Магазине. 4.3. Предметом Резерва могут быть Товары, отмеченные в Интернет-витрине как Товары со статусом «в наличии». 4.4. При оформлении Резерва в Интернет-витрине Клиент обязан предоставить достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, номер карты лояльности. Клиент несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Резерва. 4.5. После завершения процесса оформления Резерва, Резерву присваивается идентификационный номер («№ Резерва»), по которому Клиент может отслеживать статус Резерва на сайте www.karusel.ru или по телефону 8-495-797-57-77, а также получить доступ к Резерву в выбранном при оформлении Резерва Магазине Карусель.

5. ПОРЯДОК СБОРА ЗАРЕЗЕРВИРОВАННОГО ТОВАРА

5.1. Продавец осуществляет сбор зарезервированного Клиентом Товара в Магазине Карусель, выбранном Клиентом при резервировании, с 22:00 дня оформления Резерва до 08:00 следующего дня. Срок сборки зарезервированного Клиентом Товара может быть увеличен Продавцом в связи с непредвиденными обстоятельствами. Об увеличении сроков сборки зарезервированного Товара Продавец уведомляет Клиента посредством СМС-сообщения и информационным сообщением в личном кабинете на сайте www.karusel.ru. 5.2. Если после оформления Резерва обнаруживается, что в выбранном Клиентом Магазине Карусель отсутствует необходимое количество выбранного Товара/ конкретная позиция Товара, Продавец, при наличии возможности, подбирает Товар, аналогичный по характеристикам и свойствам заказанному Клиентом. О замене отсутствующего выбранного Товара Продавец уведомляет Клиента при выдаче зарезервированного Товара. 5.3. О завершении сборки зарезервированного Товара Продавец уведомляет Клиента посредством СМС-сообщения или звонка на указанный при оформлении Резерва номер телефона, а также путем направления информационного сообщения в личном кабинете Клиента на сайте www.karusel.ru.

6. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ РЕЗЕРВА

6.1. Клиент вправе в любое время отказаться от Резерва, сообщив об этом Продавцу по телефону 8-495-797-57-77 или посредством направления соответствующего уведомления с использованием личного кабинета Клиента на сайте www.karusel.ru.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАРЕЗЕРВИРОВАННОГО ТОВАРА ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

7.1. Собранный по Резерву Клиента Товар доступен для ознакомления в выбранном Клиентом при оформлении Резерва Магазине Карусель в течение шести часов с момента уведомления Продавцом Клиента о завершении сборки (п. 5.3. Условий). В случае, если Клиент не явился в соответствующий Магазин Карусель для ознакомления с собранным Товаром в указанный в настоящем пункте Условий срок, Товар возвращается на стеллажи в торговом зале Магазина, а Резерв Клиента автоматически аннулируется без уведомления об этом Клиента. 7.2. Для ознакомления с зарезервированным Товаром Клиент должен сообщить номер Резерва сотруднику Магазина в зоне выдачи товара. 7.3. Зарезервированный Товар предоставляется Клиенту для ознакомления в специально отведенной зоне в торговом зале выбранного Клиентом при оформлении Резерва Магазине Карусель. 7.4. Клиент самостоятельно производит проверку зарезервированного Товара, проверяет его свойства (в том числе, сроки годности) и на основании такого ознакомления принимает решение о приобретении собранного Товара как полностью, так и в части или об отказе от приобретения. 7.5. Приобретение выбранного Клиентом Товара осуществляется в таком же порядке, как и приобретение товаров непосредственно в Магазине Карусель без использования сервиса резервирования Товара. Оплата выбранного Клиентом Товара производится в рублях на отдельной кассе в зоне выдачи товара в Магазине Карусель наличными денежными средствами или банковской картой с использованием терминала, установленного на кассе Магазина. 7.6. Клиент приобретает зарезервированный Товар по цене, указанной в Интернет-витрине на момент оформления Резерва. Товар, предложенный Клиенту как замена выбранному им Товару, приобретается по цене, установленной для данного Товара в Магазине в момент его приобретения.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Принимая настоящие Условия резервирования, Клиент дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, указанных Клиентом при совершении Резерва на сайте www.karusel.ru по телефону 8-495-797-57-77, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Клиента, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных (распространение, предоставление, доступ) Клиента третьими лицами. При обработке персональных данных Продавец использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный. 8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется для целей исполнения резервирования, информирования Клиента, участия Клиента в программе Лояльности «Карусель». 8.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Клиентом до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей. 8.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом в любой момент путем направления письменного уведомления Продавцу по адресу: Россия, 109029, Москва, ул. Средняя Калитниковская, дом 28, строение 4, или путем оформления обращения на сайте Продавца. 8.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером

на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.