

Подарочные сертификаты

Правила приобретения и использования денежного сертификата «Карусель»

1. Продавцом Денежных сертификатов является АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК».
2. Денежный сертификат представляет собой пластиковую карту фиксированного номинала с уникальным штрих-кодом.
3. Денежный сертификат не является товаром.
4. Активированный Денежный сертификат удостоверяет право держателя Денежного сертификата на приобретение, на условиях настоящих Правил в течение срока действия Денежного сертификата на сумму, равную номиналу Денежного сертификата, товара в ассортименте и по ценам, действующим на день приобретения товара, с помощью Денежного сертификата в гипермаркетах «Карусель».
5. Активация Денежного сертификата и / или использование Денежного сертификата означает безусловное согласие Приобретателя и Держателя с настоящими Правилами.
6. Приобретателями Денежных сертификатов являются юридические лица. Юридические лица приобретают Денежные сертификаты на основании Договора о реализации сертификатов на условиях предварительной оплаты за безналичный расчет.
7. Денежный сертификат подтверждает внесение его Приобретателем авансового платежа в счет предстоящей покупки товаров. Факт приобретения Денежного сертификата является заключением предварительного договора и подтверждает намерение Держателя Денежного сертификата заключить в будущем основной договор розничной купли-продажи товаров путем приобретения любых товаров в гипермаркетах «Карусель», который подтверждается выдачей покупателю кассового чека.
8. Приобретатель Денежных сертификатов имеет право на передачу её любому другому лицу – Держателю. При передаче Денежного сертификата Приобретатель обязан проинформировать Держателя о Правилах использования Денежных сертификатов, сроке действия Денежного сертификата и его статусе активации (активирован / не активирован).
9. Держателями Денежных сертификатов являются только физические лица.
10. Номинал Денежных сертификатов указывается в рублях: 250, 500, 1000, 1500, 3000, 5000 рублей.
11. Срок действия Денежного сертификата указан на Денежном сертификате.
12. Момент активации Денежного сертификата, приобретаемого юридическим лицом, определяется в договоре. Активация осуществляется при условии наличия предварительной оплаты от Приобретателя.
13. Активированные Денежные сертификаты любого номинала принимаются для оплаты товара только в гипермаркетах «Карусель».
14. Приобрести товар с использованием Денежного сертификата может Держатель, предъявивший активированный Денежный сертификат. Продавец и магазины, осуществляющие обслуживание с использованием Денежных сертификатов, не несут ответственности за несанкционированное использование Денежного сертификата, поскольку Денежный сертификат обслуживается в режиме «на предъявителя».
15. При оплате товара Денежным сертификатом действуют все скидки (например, социальная карта, пенсионное удостоверение, VIP-карта X5).
16. При оплате товара Денежным сертификатом карта Лояльности «Карусель» принимается только для начисления баллов, более подробную информацию о Программе лояльности «Карусель» можно узнать на сайте <https://karusel.ru>.

17. При оплате товара Денежным сертификатом карта лояльности «Карусель» не принимается для списания баллов.
18. Покупка может быть оплачена как одним, так и несколькими активированными Денежными сертификатами. При этом, если сумма номиналов Денежных сертификатов больше суммы покупки, остаток денежных средств покупателю не возвращается. Если сумма номиналов Денежных сертификатов меньше суммы покупки, недостающая сумма может быть внесена наличными и/или оплачена банковской картой.
19. Приобретение товаров с помощью Денежных сертификатов можно делать однократно, т.е. при совершении покупки номинал Денежных сертификатов списывается полностью независимо от стоимости покупки.
20. После оплаты товаров Денежный сертификат становится погашенным и изымается у Держателя кассиром магазина «Карусель».
21. В случае аннуляции чека покупки до закрытия, после применения Денежного сертификата на кассе Денежный сертификат становится активным, т.е. его можно снова использовать.
22. Не допускается полная оплата Денежным сертификатом алкогольной продукции.
23. Оплата Денежным сертификатом допускается при условии оплаты алкогольной продукции по цене не ниже минимальной розничной цены алкоголя (МРЦ).
24. Не допускается оплата Денежным сертификатом табака, табачных изделий или никотинсодержащей продукция, устройств для потребления никотинсодержащей продукции.
25. Не активированный Денежный сертификат является недействительным и не принимается к оплате.
26. В спорных ситуациях решение вопроса о действительности не активированного Денежного сертификата осуществляется в индивидуальном порядке только после проведения проверки легальности его приобретения. Подтверждением легальности приобретения Денежного сертификата является договор и документ об оплате. В случае отсутствия названных документов, специалисты центрального офиса Продавца Денежных сертификатов осуществляют проверку, целью которой является выяснить, имел ли место факт приобретения предъявляемого Денежного сертификата. Срок проведения такой проверки не менее 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения покупателя.
27. Денежные сертификаты, в подлинности которых возникли сомнения, к оплате не принимаются. Обмен таких Денежных сертификатов на денежные средства или другие Денежные сертификаты не производится.
28. По истечению своего срока действия Денежный сертификат не может быть использован для оплаты товаров в магазинах «Карусель», денежные средства, использованные для приобретения Денежного сертификата, не возвращаются.
29. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Денежного сертификата, осуществляется только в магазине, отпустившем товар, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
30. При утере, порче или краже Денежный сертификат не восстанавливается, и его стоимость не компенсируется. Денежные сертификаты с механическими повреждениями к оплате не принимаются.
31. Денежные сертификаты не являются товаром, обмену и возврату не подлежат, денежные средства по ним не выплачиваются. Денежные сертификаты не принимаются к оплате при приобретении других Денежных или Балльных сертификатов.
32. При возникновении вопросов по использованию Денежных сертификатов, необходимо обратиться по телефону горячей линии 8-800-200-56-65 или оставить заявку в форме обратной связи на сайте <https://karusel.ru> и указать номер штрих-кода с оборотной стороны Денежного сертификата.
33. Правила использования Денежных сертификатов могут быть дополнены и/или изменены Продавцом в одностороннем порядке.

34. Настоящие правила имеют преимущественную силу по отношению к кратким правилам, изложенным на Денежном сертификате в случае возникновения споров.