

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ТС «КАРУСЕЛЬ»

Версия от 21.03.2022

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности «Карусель» на территории Российской Федерации. Получив Карту Участника (далее – «Карта») и заполнив Заявление-Анкету, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Программа «Карусель» действует на территории Российской Федерации в магазинах торговой сети «Карусель». Полный перечень магазинов торговой сети «Карусель», на территории которых действует Программа «Карусель», размещен на Сайте Программы «Карусель».

Программа «Карусель» действует с момента ее запуска и до ее прекращения по решению Оператора.

2. Термины и определения

«Программа лояльности «Карусель» (также Программа) — означает взаимоотношения между Оператором и Участником, при которых Участник, приобретающий с предъявлением Карты товары в магазинах торговой сети «Карусель» приобретает право на получение Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

«Участник» — физическое лицо, принимающее участие в Программе, отвечающее настоящим Правилами и являющееся держателем Карты.

«Оператор» — Акционерное общество «Торговый дом ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493 от 17.07.2002 г., ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.4), обеспечивающее предоставление Участникам возможности осуществлять накопление и расходование Бонусных рублей по Правилам Программы.

«Партнер» - организации, с которыми Организатор в рамках Программы имеет соглашения, предусматривающие предоставление Участникам Привилегий, в том числе в виде начисления Бонусных рублей на пластиковую или виртуальную карту «Карусель» за приобретение Участниками товаров и/или услуг Партнеров, в обмен на Бонусные рубли Программы лояльности «Карусель» и иными способами.

«Карта Участника» (также - Карта) — карта, содержащая уникальный номер, служащая для идентификации Участника в Программе и позволяющая Участнику накапливать и расходовать Бонусные рубли в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию о Бонусном счете.

Виды карт Участника Программы «Карусель»:

- Карта «Карусель» – пластиковая карта, реализуемая в Гипермаркетах «Карусель»/
- Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении.
- Социальная карта – пластиковая карта, оформляется и выдается бесплатно на стойке информации в магазинах торговой сети «Карусель» пенсионерам при предъявлении документа, подтверждающего статус пенсионера.

«Бонусный счет Участника» (также Бонусный счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника. По Карте открывается единый Бонусный

счет Участника. На Бонусном счете Участника учитываются Бонусные рубли, накапливаемые и доступные для расходования в соответствии с настоящими Правилами. Подробную информацию о Бонусном счете Участник может получить по телефону бесплатной Горячей линии Программы лояльности «Карусель» 8-800-200-56-65 или в Личном кабинете на Сайте Программы.

«Бонусные рубли» (далее - бонусные рубли, баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусных рублей. Начисленные Бонусные рубли могут быть использованы Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

«Дополнительный кэшбэк» – начисление дополнительных бонусных рублей на карту лояльности при покупке товаров из предоставленного списка в разделе «Профиль» в личном кабинете. Категорию товаров Участник выбирает самостоятельно в мобильном приложении. За покупку из данной категории товаров Участнику начисляются дополнительные Бонусные рубли. Менять категорию можно 1 раз в месяц.

«Горячая линия Программы лояльности «Карусель» (также Горячая линия)— центр поддержки Программы лояльности «Карусель», организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-200-56-65 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

«Заявление-Анкета» (также Анкета) — форма, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является волеизъявлением такого лица о намерении стать Участником Программы, а так же подтверждает согласие Участника с Правилами Программы и обязанность их выполнять.

«Акция» - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор при возможном участии Партнеров.

«Привилегии» - возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусных рублей на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусных рублей при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

«Личный кабинет»— персональная страница Участника на Сайте Программы «Карусель», на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, а также об акциях и скидках.

«Сайт Программы «Карусель» (также - Сайт Программы) – интернет-сайт Программы лояльности «Карусель», размещенный по адресу: www.karusel.ru

- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе в магазинах торговой сети «Карусель» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр всех товаров, участвующих в акциях, проводимых в магазинах торговой сети «Карусель»;
- просмотр доступных Персональных предложений;

- выбор категорий и брендов с дополнительным начислением Бонусных рублей;
- выбор удобного уровня кэшбэка в зависимости от частоты посещения магазинов;
- просмотр адресов магазинов торговой сети «Карусель».

«Транзакции» – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусных рублей на Бонусный счет либо списания Бонусных рублей с Бонусного счета Участника.

«Уведомления» - сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами.

«Информационные сообщения» – сообщения о количестве начисленных, списанных баллов, сроке истечения действия баллов, порядке и способах использования баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Оператору после регистрации. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.

«Персональные предложения» – привилегии, определяемые Оператором / Партнерами и предоставляемые Оператором одному Участнику или заранее определенной Оператором группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом с обязательным указанием имени и зашифрованного номера Карты участника или только зашифрованного номера карты Участника, при предъявлении которой возможно воспользоваться персональным предложением. Оператор определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

«Сервисные сообщения» – любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и персональных предложений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

«Рекламные сообщения» (реклама) – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Оператора / Партнеров / иных лиц скидках, мероприятиях, иных, потенциально представляющих для Участников интерес, предложениях Оператора / Партнеров /иных лиц, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами. Рекламные сообщения направляются Участникам при условии, предоставления Участником согласия на получение рекламы.

«Карта Бонусной программы Карусель в «Кошельке» – виртуальный аналог пластика, выпущенный непосредственно через «Магазин Предложений / Каталог» приложения. Электронная карта может быть использована покупателем для начисления и списания бонусных рублей на кассе аналогично пластиковой карте постоянного клиента.

3. Участие в Программе

3.1. К участию в Программе могут быть допущены физические лица, достигшие 18 (восемнадцати) -летнего возраста.

- 3.2.** Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе (стать Участником) в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.3.** Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:
- Приобрести Карту «Карусель» на кассе в любом магазине торговой сети «Карусель», оплатив вступительный взнос в Программу «Карусель» в установленном Оператором размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты.
 - Оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении «Моя Карусель», при этом вступительный взнос не взимается.
 - Оформить Социальную карту на инфо-стойке в любом магазине торговой сети «Карусель», при этом вступительный взнос не взимается.
- 3.4.** Зарегистрироваться в Программе можно одним из следующих способов:
- Путем регистрации на странице сайта www.karusel.ru
 - Путем регистрации в мобильном приложении «Моя Карусель»
 - Путем звонка на горячую линию 8-800-200-56-65
 - Путем заполнения и подписания Заявления-Анкеты. Держатель Социальной карты регистрируется только путем передачи Оператору заполненного и подписанного Заявления-Анкеты с предъявлением документа, подтверждающего льготную категорию.
 - Путем отправки смс на короткий номер «5665» с текстом: номер карты, CVV-код (на обратной стороне карты), Имя (без указания фамилии). За отправку смс может взиматься плата согласно тарифу оператора)*
 - Путем регистрации в мобильном приложении «Кошелек»
- *Регистрируясь в программе лояльности посредством отправки СМС, вы соглашаетесь с условиями программы лояльности и подтверждаете, что вы ознакомились с документами в области обработки персональных данных, размещенных на сайте <https://app.karusel.ru>: политика конфиденциальности, политика в отношении обработки ПДн, согласие на обработку ПДн, согласие на получение уведомлений.
- 3.5.** При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе при оформлении Карты Участника, Участник даёт своё согласие Оператору на обработку персональных данных в соответствии с условиями, целями и способами, указанными в Согласии на обработку персональных данных (текст опубликован по адресу app.karusel.ru), вместо указанного Согласия на обработку персональных данных Участник вправе предоставить по своему выбору своё согласие Оператору на обработку и передачу персональных данных в соответствии с условиями, целями и способами, указанными в Согласии на обработку и передачу персональных данных (текст опубликован по адресу app.karusel.ru).
- 3.6.** Участник обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинён в связи с указанием некорректных/недостоверных данных при регистрации или после нее в полном объеме.
- 3.7.** Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату исключительно по его требованию.
- 3.8.** На одного Участника Программы может быть оформлена только одна Карта.
- 3.8.1.** Запрещено использовать карты, зарегистрированные на третьих лиц, оформлять на одного участника несколько карт, использовать несколько карт поочередно, совершать действия мошеннического характера, предоставлять на кассе скриншоты с экрана мобильного приложения, фото, а также любую другую копию карты лояльности.

- 3.8.2. Оператор оставляет за собой право отказать участнику в принятии карты на кассе в магазине / начислении / списании Бонусных рублей в случае, если участник нарушит требования п. 3.8-3.8.1 либо если у оператора будут достаточные основания полагать, что участник нарушает данные требования.
- 3.9.** В случае изменения данных Участника, указанных им в Анкете, а также при регистрации в Мобильном приложении «Моя Карусель» Участник обязан уведомить Оператора о таких изменениях по телефону Горячей линии 8-800-200-56-65 либо путем направления письма по электронной почте claim@karusel.ru, либо иным способом, позволяющим достоверно установить, что уведомление исходит от Участника. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении контактных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении контактных данных Участника, указанных в Анкете.
- 3.10.** Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.
- 3.11.** Оператор вправе без предупреждения отказать в регистрации новой карты лояльности, прекратить участие, или списать Бонусные рубли с бонусного счета карты в Программе любого Участника в случаях, если он:
- 3.11.1. не соблюдает настоящие Правила;
 - 3.11.2. предоставляет либо предлагает свою Карту третьим лицам, а также сам использует Карту третьих лиц для целей начисления /списания Бонусных рублей в соответствии с Правилами Программы
 - 3.11.3. предоставляет Оператору некорректную и/или недостоверную информацию.
 - 3.11.4. не осуществляет сделок по приобретению товаров в магазинах торговой сети «Карусель» с предъявлением Карты в течение последовательных 12 (двенадцати) месяцев.
 - 3.11.5. действует недобросовестно в рамках участия в Программе, в т.ч. создает препятствия для нормальной работы магазинов торговой сети «Карусель» и совершения иными покупателями покупок в указанных магазинах. В случае прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусные рубли, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются) без возможности их восстановления. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусных рублей.
- 3.12. Оператор вправе изъять карту лояльности в том случае, если возникает подозрение на совершение мошеннических действий, включая, но не ограничиваясь: искусственное начисление Бонусных рублей, передача карты третьим лицам.**

- 3.13.** Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусные рубли, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, списываются (аннулируются) без возможности их восстановления. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусных рублей.
- 3.14.** Карта Участника не является кредитной или платежной картой.
- 3.15.** Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.
- 3.15.** Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, в том числе информацию, указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы по телефону 8-800-200-56-65 либо путем направления письма на адрес электронной почты Оператора: claim@karusel.ru.

4. Начисление Бонусных рублей

- 4.1.** При совершении Участником покупки товаров в магазинах торговой сети «Карусель» с предъявлением Карты Участника на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, на Бонусный счет Участника начисляются Бонусные рубли. Карта, предъявляемая лицом, не являющимся Участником Программы, не принимается для целей начисления Бонусных рублей при совершении покупок магазинах торговой сети «Карусель».
- 4.2.** При отсутствии Карты у Участника начисление Бонусных рублей на Бонусный счет может быть осуществлено при сообщении Участником, в момент совершения покупки, номера мобильного телефона, привязанного к Карте Участника.
- 4.3.** Начисление Бонусных рублей на Бонусный счет Участника происходит автоматически сразу после совершения покупки товаров с предъявлением Карты.
- 4.4.** Количество Бонусных рублей, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника, рассчитывается следующим образом: **за каждые полные 100 (сто) рублей в одном чеке, потраченные Участником на приобретение любых товаров в магазинах торговой сети «Карусель» с предъявлением Карты, на Бонусный счет Участника начисляется 1 Бонусный рубль.** При расчете подлежащих начислению Участнику Бонусных рублей стоимость разных покупок по разным чекам, совершенных Участником, не суммируется. Бонусные рубли Участнику не начисляются, если стоимость покупки товаров, совершенной Участником, составляет менее 100 (сто) рублей в одном чеке. В месяц бонусные рубли начисляются на сумму не более 50 000 рублей, в том числе по правилам повышенного кэшбэка в мобильном приложении «Моя Карусель».
- 4.5.** Оператор имеет право самостоятельно или совместно с Партнером/Партнерами Программы лояльности провести Акцию, предусматривающую получение Участниками дополнительных Бонусных рублей на Бонусный счет Участника. Условия получения дополнительных Бонусных рублей, а также их размер регламентируются в Правилах соответствующей Акции, размещаемых на сайте <http://karusel.ru>. О проведении Акций, предусматривающих получение дополнительных Бонусных рублей, Оператор

уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

- 4.6. При приобретении Участником табака, табачной продукции, табачных изделий Бонусные рубли не начисляются. В случае приобретения Участником, наряду с другими товарами, табака, табачной продукции, табачных изделий, стоимость указанных товаров не учитывается при расчете количества Бонусных рублей, подлежащего начислению на Бонусный счет Участника. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
- 4.7. При приобретении Участником товаров по сниженным ценам (товаров по акциям, проводимым в магазинах «Карусель») Бонусные рубли не начисляются. В случае приобретения Участником, наряду с другими товарами, товаров по сниженным ценам стоимость указанных товаров не учитывается при расчете количества Бонусных рублей, подлежащего начислению на Бонусный счет Участника.
- 4.8. Бонусные рубли не начисляются на Бонусный счет при совершении Участником покупки более 21 (двадцати одной) единицы или более 16 (шестнадцати) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты.
- 4.9. Бонусные рубли начисляются на Бонусный счет при совершении Участником не более 5 (пяти) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (одного) дня. При совершении Участником 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня, Бонусные рубли на Бонусный счет Участника не начисляются
- 4.10. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Бонусных рублей для получения скидки, Бонусные рубли начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.11. При совершении Участниками покупок товаров, не участвующих в промо-акциях, в будние дни с 8:00 до 13:00 с предъявлением Социальной карты, за совершение таких покупок Бонусные рубли не начисляются.
- 4.12. Оператор вправе направлять Участнику Уведомления. Участник может настроить получение Уведомлений в Личном кабинете Участника на Сайте или в Мобильном приложении «Моя Карусель».
- 4.13. Согласие на получение от Оператора рекламы (рекламных сообщений) может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в т.ч. путем проставления соответствующей отметки в Личном кабинете на Сайте

5. Списание Бонусных рублей.

Участник Программы может воспользоваться накопленными Бонусными рублями и произвести их списание только после изменения статуса Карты на «активный» и по истечении 4 дней с момента совершения покупки. Изменение статуса Карты происходит автоматически после прохождения процедур по регистрации карты. Информацию о статусе Карты Участник можете получить по телефону Горячей линии Программы лояльности «Карусель» 8-800-200-56-65.

Участник может использовать Бонусные рубли для получения скидки при совершении покупки товаров в магазинах торговой сети «Карусель» только при предъявлении Карты Участника.

- 5.1. Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Бонусный рубль равен 1 (одному) рублю.** При использовании Участником Бонусных рублей для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусных рублей, заявленная Участником для списания, списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником покупки. Карта, предъявляемая лицом, не являющимся Участником Программы, не принимается для целей списания Бонусных рублей для получения скидки при совершении покупки товаров в магазинах торговой сети «Карусель».
- 5.2. Участник при совершении покупки товаров в магазинах «Карусель» может использовать Бонусные рубли для оплаты товаров, но не более 30% от суммы покупки и не более 300 баллов за 1 транзакцию.**
- 5.3.** Не допускается списание Баллов при совершении покупки более 21 (Двадцати одной) единицы или более 16 (шестнадцати) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением/использованием Карты лояльности «Карусель»
- 5.4.** Участник не может воспользоваться Бонусными рублями для получения скидки при совершении покупки табака, табачной продукции и табачных изделий. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 5.5.** Участник не может воспользоваться Бонусными рублями для получения скидки при совершении покупки подарочных сертификатов.
- 5.6.** При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Бонусных рублей для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.
- 5.7.** Оператор вправе провести самостоятельно или совместно с Партнером/Партнерами Программы лояльности Акцию, предусматривающую обмен Бонусных рублей на привилегии, скидки, товары у Партнера/Партнеров или на Бонусные рубли программы лояльности Партнера. Условия обмена Бонусных рублей в рамках таких Акций регламентируются Правилами каждой отдельной Акции. Информация о проведении таких Акций, об условиях обмена Бонусных рублей, а также Правила каждой проводимой Акции размещаются на сайте <http://karusel.ru>. Оператор вправе использовать дополнительные каналы для информирования Участников по своему усмотрению.
- 5.8.** Срок действия Бонусных рублей, полученных Участниками в соответствии с данными Правилами – **3 (три) месяца** с даты их начисления на Бонусный счет Участника.
- 5.9.** Срок действия Бонусных рублей, полученных Участниками дополнительно за участие в проводимых Акциях, может отличаться от срока действия, указанного в п.5.9 Правил. В том случае, если срок действия Бонусных рублей, начисляемых Участникам дополнительно в рамках проводимых Акций отличается, он указывается в Правилах Акции.

- 5.10.** По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные рубли автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

6. Предоставление дополнительных привилегий по Карте

- 6.1.** Участникам могут предоставляться дополнительные Привилегии в случае приобретения ими товаров в рамках акций, проводимых в магазинах торговой сети «Карусель». Условия и порядок предоставления дополнительных привилегий, сроки действия проводимых акций определяются дополнительно и размещаются Оператором на Сайте Программы и в магазинах торговой сети «Карусель».
- 6.2.** Участникам могут предоставляться иные дополнительные Привилегии, в том числе начисляться дополнительные Бонусные рубли в соответствии с условиями индивидуальных предложений, адресованных Участникам. Условия таких индивидуальных Привилегий, сроки их действия определяются Оператором самостоятельно или совместно с Партнером/Партнерами Программы лояльности. Персональные предложения могут доводиться до сведения Участников путем размещения информации в Мобильном приложении, направления sms-сообщений, email-сообщений, а также путем печати на дополнительном чеке. При выполнении Участником условий, адресованного ему персонального предложения, Участник может получить привилегии у Партнера/Партнеров или дополнительные Бонусные рубли при выполнении условий соответствующего персонального предложения.

7. Социальная карта

- 7.1.** Социальная карта выдается бесплатно пенсионерам и оформляется на стойке информации в магазинах торговой сети «Карусель» при предъявлении документа, подтверждающего статус пенсионера (СНИЛС, пенсионное удостоверение или справку, выданную Пенсионным фондом РФ).
- 7.2.** Срок действия Социальной карты – 1 год с даты ее выдачи.
- 7.3.** Социальная карта предоставляет возможность получения скидки в размере 5% на товары, не участвующие в промо-акциях, в будние дни с 8:00 до 13:00. В остальные дни и время функционал Социальной карты не отличается от функционала Карты «Карусель» и Виртуальной карты.
- 7.4.** Скидка не действует при совершении Участником покупки более 21 (двадцати одной) единицы или более 16 (шестнадцати) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты.
- 7.5.** По истечении срока действия Социальной карты ее действие приостанавливается (Социальная карта блокируется).
- 7.6.** Срок действия Социальной карты может быть продлен. Продление срока действия Социальной карты осуществляется ежегодно на 1 год. Для продления срока действия Социальной карты Участнику необходимо до даты истечения срока действия Социальной карты обратиться на стойку информации в любом магазине торговой сети «Карусель» и предъявить документ, подтверждающий статус пенсионера, указанный в п. 7.1. Правил.

- 7.7.** За один месяц до окончания срока действия Социальной карты Участнику будет направлено SMS-сообщение о необходимости продления срока действия Социальной карты и будет указана дата приостановки действия Социальной карты в случае, если срок ее действия не будет своевременно продлен.
- 7.8.** В момент блокировки Социальной карты Участнику направляется SMS-сообщение, в котором сообщается, что Социальная карта заблокирована.
- 7.9.** Для разблокировки Социальной карты необходимо подойти на стойку информации в любом магазине торговой сети «Карусель», предъявить Социальную карту и документ, подтверждающий статус пенсионера (пенсионное удостоверение или справку, выданную Пенсионным фондом РФ).
- 7.10.** Разблокировка Социальной карты осуществляется в день обращения Участника с момента выполнения Участником действий, указанных в п. 7.6. Правил.
- 7.11.** Для регистрации Социальной карты в Мобильном приложении «Моя Карусель» необходимо предварительно активировать пластиковую карту на стойке информации в любом магазине торговой сети «Карусель».

8. Возврат товара, приобретенного с предъявлением Карты

- 8.1.** При возврате Участником купленного товара, Бонусные рубли за возвращенные товары не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.
- 8.2.** В случае возврата Участником товара, приобретённого в магазинах торговой сети «Карусель», при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Бонусные рубли в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусных рублей не подлежит возврату на Бонусный счет Участника.

9. Блокировка Карты

- 9.1.** В случае утери Участником Карты ему необходимо позвонить на Горячую линию Программы «Карусель» по бесплатному телефону 8-800-200-56-65 и сообщить об утере, после чего Карта блокируется. Участник может получить бесплатно новую Карту, взамен утерянной, на стойке информации в любом магазине торговой сети «Карусель», в которых действует Программа.
- 9.2.** Бонусные рубли, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

10. Иные условия

- 10.1.** Оператор по своему усмотрению вправе в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях будет размещаться Оператором на Сайте Программы не позднее даты вступления в силу соответствующих изменений.
- 10.2.** Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам).

В случае приостановления действия Программы по техническим причинам Оператор уведомляет Участников о таком приостановлении любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Оператору стало известно о наличии технических причин, которые повлекли за собой необходимость в приостановлении Программы.

В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Балльных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

- 10.3.** Уведомление о прекращении или приостановлении действия Программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, а Участник считается уведомленным о прекращении или приостановлении действия Программы, если соответствующее уведомление было размещено на Сайте Программы и/или направлено Участнику в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона Участника и/или сообщения, направленного по адресу электронной почты Участника, указанных им в Анкете.
- 10.4.** Участники Программы должны предварительно ознакомиться с условиями и порядком предоставления Привилегий и выполнять условия настоящих Правил.
- 10.5.** Оператор вправе обрабатывать персональные данные Участника для улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Мобильного приложения, предоставления участнику персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Участника с Оператором и третьими лицами. В рамках указанной деятельности Оператор вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

11. Разрешение споров по Программе

- 11.1.** Все споры между Оператором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.
- 11.2.** В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.